

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	4
1.4.2 Bagi Peneliti	5
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Kecemasan	6
2.1.1.1 Kecemasan Pada COVID-19	6
2.1.1.2 Ciri-ciri kecemasan atau faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan	8
2.1.1.3 Cara mengukur kecemasan	13
2.1.1.4 Dampak dari kecemasan	14
2.1.1.5 Pengertian COVID-19	15
2.1.2 Pengertian Kunjungan	16
2.1.2.1 Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada masa COVID-19	16

2.2	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Kerangka Teori	21
2.4	Kerangka Konsep	22
2.5	Hipotesis Penelitian.....	22
2.6	Definisi Operasional	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1.	Jenis dan Desain Penelitian.....	26
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.2.1.	Lokasi Penelitian.....	26
3.2.2.	Waktu Penelitian.....	26
3.3.	Populasi dan Sampel	26
3.3.1.	Populasi.....	26
3.3.2.	Sampel.....	26
3.4.	Etika Penelitian	27
3.4.1.	<i>Informed Consent</i>	28
3.4.2.	<i>Anonimity</i> (tanpa nama)	28
3.4.3.	<i>Confidentiality</i> (kerahasiaan)	28
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.1.	Data Primer	29
3.5.2.	Data Sekunder	29
3.5.3.	Instrumen Penelitian	29
3.5.3.1.	Instrumen Pengukuran Kecemasan /CAS (<i>Coronavirus Anxiety Scale</i>)	29
3.5.3.2.	Instrumen Pengukuran Pasien Rawat Jalan	30
3.6.	Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1.	Analisis Univariat	31
3.6.2.	Analisis Bivariat.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN		32
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Harapan Bunda	32
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Harapan Bunda	32
4.1.2	Visi, Misi, Motto, Falsafah dan Nilai	32
4.1.3	Struktur Organisasi RS.Harapan Bunda	34
4.2	Hasil Penelitian	35
4.2.1	Karakteristik Responden.....	35
4.2.2	Analisis Univariat	38
4.2.2.1	Kecemasan Pada COVID-19	38
4.2.2.2	Kunjungan Pasien Rawat Jalan.....	39

4.2.3 Analisis Bivariat.....	41
BAB V PEMBAHASAN	42
5.1 Karakteristik Responden.....	42
5.2 Kecemasan pada COVID-19.....	42
5.3 Kunjungan Pasien Rawat Jalan.....	43
5.4 Hubungan Kecemasan Pada COVID-19 dengan Kunjungan Pasien Rawat Jalan 43	
BAB VI PENUTUP	46
6.1 Kesimpulan	46
6.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48